



Une tradition de bien faire

*Depuis 1960*

# Newsletter

**N°8 | Juin - Juillet - Août 2020**

**84, Chaussée Prince Louis Rwagasore B.P. 990 Bujumbura - Burundi**

**Tél. : +257 22 26 52 00 +257 22 22 10 18 E-mail : newsletter@bancobu.com Swift : BC BU BI BI**



**BANCOBU**, Nouvelles méthodes de travail, nouveaux comportements pour booster « L'Innovation, La Productivité et La Rentabilité », telle est la ligne éditoriale de la Newsletter retenue par le Management de la Banque

**2**

**MISSION, VISION, VALEURS, LOGO, DEVISE DE LA BANQUE**

**3**

**EDITORIAL**

Un changement de direction dans la même direction !

**4**

**Entretien avec Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA, Administrateur Directeur Général sortant**

**5**

**Entretien avec Madame Trinitas GIRUKWISHAKA, Administrateur Directeur Général entrant**

**5**

**LE ROLE DU CONSEIL D'ENTREPRISE DANS LA GOUVERNANCE DE LA BANQUE**

Un nouveau Conseil d'Entreprise est en place depuis le 20/06/2020

**6**

**DEVELOPPEMENT COMMERCIAL**

Mieux que Mcash : Quelle innovation !

**8**

**DEVELOPPEMENT DU RESEAU ET INCLUSION FINANCIERE**

Liquidité des Agents et continuité de service : Rôle des Superagents

**9**

**ACTUALITÉS**

- Remise et reprise à la Direction Générale
- Inauguration de BANCOBU-CANKUZO

**Chef de la Rédaction**

Prosper Banyankiye

**Développement Commercial**

Mélyse Irakoze et  
Ghyslaine Arakaza

**Développement des RH**

Catherine Ntisezerana  
et Divine Gakima

**Développement du Réseau et Inclusion Financière**

Augustin Ndikuriyo, Parfait Mpundu  
et Eric Nizigiyimana

## MISSION, VISION, VALEURS, LOGO, DEVISE DE LA BANQUE

### Mission

« Concevoir et mettre sur le marché des produits et services financiers répondant aux besoins de la clientèle : Particulier et Entreprise »

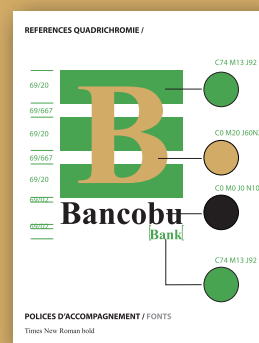
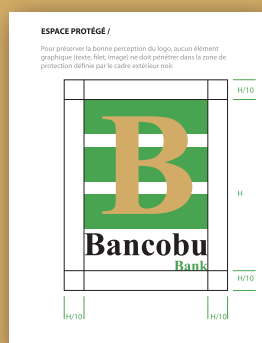
### Vision

« Etre une Banque innovante, performante et citoyenne »

### Valeurs

« ECOUTE -INTEGRITE -EXCELLENCE »

### Logo



### Devise

« Une tradition de bien faire »

## EDITORIAL

Par Prosper BANYANKIYE

### Un changement de direction dans la même direction !

Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA, à la fin de son mandat, a passé le témoin à Madame Trinitas GIRUKWISHAKA, nouvel Administrateur Directeur Général de la Bancobu.

Mention « Excellent » décernée à Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA par Madame Léa NGABIRE, Président du Conseil d'Administration, qui le déclare en ces termes. « Nous voudrions noter avec mention « Excellent » les prestations de Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA qui termine son mandat à la tête de la Banque avec des performances exceptionnelles. En témoigne quelques chiffres ci-après : un résultat net de BIF 27,9 milliards au 30/06/2020 et, toute proportion gardée, un résultat net projeté à BIF 54,1 milliards à la fin de l'année 2020 ».

D'après Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA, ces performances se justifient entre autres par la nouvelle culture d'entreprise de planification stratégique qui se révèle de plus en plus payante.

En effet, au lancement du premier plan stratégique 2013-2017, la Banque affichait encore un résultat net de BIF 3,2 Milliards au 31/12/2013. Et le pari du plan stratégique était de porter la Bancobu à la première place.

Pari gagné et mission accomplie, Monsieur l'Administrateur Directeur Général !

Presque à mi-parcours du Plan de Transformation de la Banque 2018-2022, Madame Trinitas GIRUKWISHAKA hérite d'une Banque en pleine croissance ; le cap est déjà pris !

Elle invite le personnel à redoubler d'efforts pour maintenir ce cap de croissance et surtout à être champion dans la consommation et la vente des produits digitaux. En effet, la poursuite de la transformation digitale et d'autres mégaprojets en cours tels que la construction du complexe immobilier Bancobu Business Center sont mis sur son agenda prioritaire.

L'Equipe de rédaction se joint à l'ensemble du personnel pour souhaiter plein succès à l'Administrateur Directeur Général entrant dans ses nouvelles fonctions tout en reconnaissant les efforts faits par l'Administrateur Directeur Général sortant dans le sens d'améliorer constamment les conditions de travail du personnel.

## Entretien avec Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA, Administrateur Directeur Général sortant

Par Prosper BANYANKIYE



**Bancobu Newsletter :** En 2012, vous avez été porté à la tête de la Direction Générale la BANCObU. En 2020, vous venez de terminer votre mandat. Quel est votre bilan?

**Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA :** Le bilan est largement positif. En témoigne l'évolution des principaux indicateurs clé. La taille de notre bilan a été multiplié par 6 et le Résultat net par 16. La Banque affiche les meilleurs taux de rendement de la place, soit 43,3% pour ROE et 5,4% pour ROA. La BANCObU est désormais leader sur le marché domestique et offre un retour sur investissement très appréciable aux actionnaires. Nous souhaitons que la Banque garde le cap.

**Bancobu Newsletter :** A votre avis, quels sont les facteurs clé qui ont engendré ce développement de la Bancobu?

**Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA :** La performance de la Banque est le fruit de la politique de proximité et d'élargissement des horaires de travail ainsi qu'une extension du service 7 jours sur 7. Cela a été possible grâce à une implication effective du personnel de la Banque à qui nous rendons un hommage. Cette mobilisation du personnel s'est faite dans une nouvelle culture d'entreprise des plans stratégiques dont

le premier a porté sur la période 2013-2017 et le deuxième en cours d'exécution porte sur la période 2018-2022 et centré sur l'innovation, la productivité et la rentabilité. La transformation digitale et la distribution multicanal sont au cœur du Plan de transformation de la Banque 2018-2022.

**Bancobu Newsletter :** Quels sont les principaux dossiers que vous laissez à votre successeur?

**Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA :** La transformation digitale justement arrive au point où la Banque prépare la mise sur le marché d'un nouveau produit mobile innovateur et les préparatifs sont en cours. Nous pouvons aussi citer le projet de construction du Complexe multi-services « Bancobu Business Center » ainsi que d'autres projets non moins ambitieux retenus dans le budget d'investissement de la Banque pour l'exercice 2020.

**Bancobu Newsletter :** Quelle est votre appréciation de la Newsletter par rapport à la ligne éditoriale que vous lui avez fixée?

**Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA :**

« BANCObU, Nouvelles méthodes de travail, nouveaux comportements pour booster L'Innovation, La Productivité et La Rentabilité », telle est la ligne éditoriale de la newsletter que nous avons retenue lors de son lancement. La newsletter a été mise en place afin de tenir informés les employés de l'actualité de la Banque et de sa culture d'entreprise et d'en faire un outil d'accompagnement du plan de transformation de la Banque pour atteindre sa vision 2022. Le travail fait par l'Equipe de rédaction crée de plus en plus d'impact au niveau de la communication interne et nous l'encourageons de poursuivre cette dynamique.

## Entretien avec Madame Trinitas GIRUKWISHAKA, Administrateur Directeur Général entrant

Par Prosper BANYANKIYE



**Bancobu Newsletter :** Vous venez de prendre la tête de la Bancobu, une banque leader dans le pays. Quelles sont vos premières impressions?

### **Madame Trinitas GIRUKWISHAKA :**

Des Impressions très positives : Une des plus anciennes banques du pays mais qui se révèle de plus en plus être la championne de l'innovation! C'est impressionnant en effet. Lors de mon passage au Conseil d'Administration de la Banque, j'ai eu l'occasion de me rendre compte de cette dynamique. Même après mon départ du Conseil, j'ai continué à m'informer sur l'évolution de la Banque étant donné que je représentais un des actionnaires de la Banque. Mon prédécesseur a fait un travail remarquable de remise en route de la Banque. Et il m'a indiqué les principaux projets en cours visant l'amélioration constante du service à la clientèle et la diversification de nos canaux de distribution.

**Bancobu Newsletter :** Avec les nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, les offres bancaires se modernisent, comment comptez-vous positionner la Bancobu par rapport à cette dynamique de digitalisation?

**Madame Trinitas GIRUKWISHAKA :** La révolution technologique apporte en effet beaucoup

d'opportunités aux banques. La Bancobu travaille justement sur sa propre plateforme digitale qui va accélérer la transformation digitale de la Banque tout en renforçant l'inclusion financière des communautés de base. Les paiements dématérialisés sont le futur de l'industrie bancaire et je formule le vœu que la Bancobu soit une Banque digitale en profitant des innovations technologiques. Même en cette période de crise du Covid, il est nécessaire de renforcer la dématérialisation de nos transactions pour les rendre aussi accessibles à distance.

**Bancobu Newsletter :** Quel message lancez-vous au personnel, à la clientèle et autres usagers de la banque?

**Madame Trinitas GIRUKWISHAKA :** Le personnel de la Banque est invité à exercer activement son double rôle au sein de la Banque : ressources humaines pour vendre les produits et l'image de la Banque, d'une part, et clients internes pour consommer les produits de la Banque, d'autre part. La promotion des produits digitaux passera par cette voie car il faut que le personnel fasse usage des nouveaux services pour mieux les expliquer et les vendre à l'extérieur.

Dans les relations avec la clientèle et autres usages de nos services, nous promettons de garder à cœur les valeurs de la Banque : **Ecoute, Intégrité et Excellence** pour traduire dans les actes concrets la devise de la Banque : **Une tradition de bien faire.**



## LE ROLE DU CONSEIL D'ENTREPRISE DANS LA GOUVERNANCE DE LA BANQUE

Par Catherine NTISEZERANA et Divine GAKIMA

Un nouveau Conseil d'Entreprise  
est en place depuis le 20/06/2020

Nous félicitons encore une fois les membres du Conseil élus et leur souhaitons pleins succès dans leur mission d'être nos messagers auprès de la Direction Générale.



De gauche à droite

Mathurin Nshimirimana, Anatole Hakizimana, Léonce Ntakiyica, Emile Nsengiyumva, Christian Bihabwa, Suavis Rufyikiri, A. Didier Klaus Kakunze, Jean Claude Kadodo, Josette Nkunzimana, Athanase Ndikumana

Nous profitons de l'occasion pour rappeler les dispositions régissant le fonctionnement du Conseil d'Entreprise.

Selon le Code du Travail en vigueur au **chapitre II, article 259**, le Conseil d'Entreprise a pour mission d'assurer un contact permanent entre l'employeur et son personnel en donnant à celui-ci l'occasion de :

1. Présenter ses desiderata ainsi que des éventuelles réclamations individuelles ou collectives qui n'auraient pas été directement satisfaites concernant notamment les conditions de travail et la protection des travailleurs, l'application des conventions collectives, des classifications professionnelles et des taux de salaire ;
2. Communiquer à l'employeur toutes suggestions utiles tendant à l'amélioration de l'organisation et du rendement de l'entreprise ainsi qu'à l'application des prescriptions relatives à l'hygiène et à la sécurité des travailleurs et à la prévoyance sociale ;

3. Négocier des conventions d'entreprises, donner des avis sur les règlements d'entreprises et le plan des congés.

Le cadre statutaire de la BANCOSBU définit les périmètres d'intervention du Conseil d'Entreprise **aux articles 100, 101 et 102** du statut du personnel :

*« A l'effet d'intéresser le personnel aux affaires de la Banque et en vue d'assurer une liaison permanente entre la Direction Générale et le personnel, il est créé un Conseil d'Entreprise élu par les membres du Personnel pour une période d'une année renouvelable.*

*Le Conseil d'Entreprise est présidé par l'Employeur ou son délégué. Le Conseil d'Entreprise est constitué de manière à assurer une représentation équitable du personnel de toutes les catégories.*

*L'élection des membres du Conseil d'Entreprise a lieu conformément aux dispositions du Code du Travail et au règlement dudit Conseil arrêté par la Direction Générale après avis des représentants du personnel ».*

## DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Par Mélyse Irakoze et Ghyslaine Arakaza

### Mieux que Mcash : Quelle innovation !

Une nouvelle banque? Un nouveau service? Imaginez votre banque disponible et prête à être téléchargée sur Google Play Store ou Apple Store. Nous allons changer votre relation avec votre argent à jamais. Gérer votre argent sera un réel plaisir. Ceci arrive bientôt sur votre mobile ; confiance et proximité nous ont inspiré.

Les attentes des consommateurs envers leurs banques évoluent. Ils aspirent à des services mobiles simples, ergonomiques et accessibles 24h/24 et 7j/7 ; une offre bancaire simplifiée, accessible via un téléphone mobile et à prix modéré. Qu'il s'agisse de consulter ses comptes, de réaliser des paiements ou encore de gérer son budget, l'utilisation de services bancaires passe de plus en plus par les téléphones mobiles.

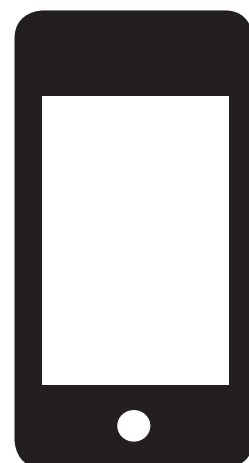
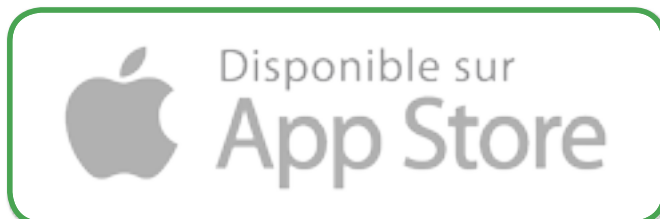
***C'était le démarrage d'un projet évolutif qui s'est enrichi au fur et à mesure et qui vous sera livré très bientôt !***

La BANCOBU, leader du réseau bancaire au Burundi, a comme ambition de s'imposer comme banque numérique de choix pour sa clientèle actuelle et pour toute sa clientèle potentielle. Nous argumentons sur la flexibilité de l'accès à nos services grâce à notre présence dans tout le pays à travers 49 sites d'exploitation.



**Bancobu**  
Bank

**Bientôt**



## DEVELOPPEMENT DU RESEAU ET INCLUSION FINANCIERE

Par Augustin NDIKURIYO, Parfait MPUNDU et Eric NIZIGIYIMANA

### Liquidité des Agents et continuité de service : Rôle des Superagents

L'expérience Mcash aura montré des limites dans la gestion de la liquidité :

- Absence de la structure super agent pour appuyer les agents ;
- Approvisionnement en électronique/cash limité au Département Digital (Agence siège) ;
- Procédure très longue lors de l'approvisionnement en passant par les agences/guichets : une copie de bordereau de versement doit être au préalable envoyé au Département Digital via fax ou mail avant tout chargement en électronique ;
- Absence de menu permettant aux agents d'échanger l'argent électronique entre eux.

La Banque apporte un nouveau produit qui élimine toutes ces entraves. Elle introduit en particulier le rôle de Superagent dont les

missions sont :

- Recrutement des agents ;
- Formation et encadrement des agents ;
- Appui à la gestion de la liquidité des agents sous sa responsabilité ;
- Approvisionnement des agents.

En ce qui concerne le mode d'approvisionnement en électronique et en cash, le Superagent est chargé de maintenir un float électronique et de l'argent en cash suffisant afin de pouvoir approvisionner de l'argent en électronique ou en cash à chaque fois que ses agents en ont besoin.

Ainsi, l'Agent fera de moins en moins de déplacements vers la Banque et cela va permettre la disponibilité du service selon les heures convenues par la Banque.

*Avec ma Banque,*

**j'avance**



LA BANCObU POUR TOUTES LES GÉNÉRATIONS



## ACTUALITÉS

*Par L'Equipe de rédaction*

### Remise et reprise à la Direction Générale de la BANCObU

Le 27/08/2020, il a été organisé une cérémonie de remise et reprise entre Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA, Administrateur Directeur Général sortant et Madame Trinitas GIRUKWISHAKA,

Administrateur Directeur Général entrant, sous la supervision de Madame Léa NGABIRE, Président du Conseil d'Administration.



Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA termine son mandat sur un bilan largement positif. En effet, les états financiers au 30/06/2020 affichent un résultat net de BIF 27,9 milliards, résultat projeté à BIF 54,1 milliards d'ici la fin de l'année 2020. Le total du bilan approche les 1000 milliards et les capitaux propres dépassent déjà les 100 milliards. La Banque est la plus rentable de la place avec une rentabilité des fonds propres de 43,3% et une rentabilité des actifs de BIF 5,4%, confirmant le leadership de la Bancobu sur le marché financier burundais.

Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA est revenu sur les principaux projets phares en cours de réalisation durant l'exercice 2020 notamment :

- La mise sur le marché des services financiers

numériques via la nouvelle plateforme eNoti dont le lancement est prévu d'ici fin septembre 2020 ;

## ACTUALITÉS

Par L'Equipe de rédaction

### Remise et reprise à la Direction Générale de la BANCOBU (suite)

- La négociation du contrat des travaux de construction du complexe immobilier Bancobu Business Center comprenant 2 tours de bureaux de 7 et 8 niveaux et à la partie inférieure de ces tours de bureaux, un plateau de shopping mall qui s'étend sur 2 niveaux, le tout sur une superficie bâtie de 22.000 m<sup>2</sup> ;



- Le Plan de Continuité d'activité (PCA/PCI), en cours de révision.

Concernant les facteurs clé qui ont engendré le succès si impressionnant de la Banque, Monsieur Gaspard SINDAYIGAYA a souligné la bonne gestion du Partenariat Public-Privé ainsi qu'une nouvelle culture d'entreprise à travers des Plans Stratégiques dont la transformation digitale est le programme prioritaire pour cette année 2020.



**Mr. Gaspard SINDAYIGAYA**  
Administrateur Directeur Général sortant

elle a promis de consolider ces facteurs clé de succès et de poursuivre l'élan de cette révolution technologique en cours. Elle a invité le personnel à redoubler d'effort pour maintenir le cap, notamment jouer activement son double rôle de vendeur et consommateur des nouveaux produits digitaux. Il doit en effet en faire usage pour mieux les expliquer et les vendre. Dans les relations avec la clientèle et autres consommateurs des services de la Banque, elle s'est engagée de traduire dans les actes la devise de la Banque : **Une tradition de bien faire.**

Madame Léa NGABIRE a loué les efforts fournis par l'Administrateur Directeur Général sortant dans la gestion de la Banque. Elle a souligné que sa rigueur professionnelle a inspiré plus d'un au sein du Conseil d'Administration et au sein de l'ensemble du personnel.



**Mme Trinitas GIRUKWISHAKA**  
Administrateur Directeur Général entrant

A l'Administrateur Directeur Général entrant, elle a prodigué des conseils d'assurer une gouvernance de la Banque qui puisse maintenir le cap de développement de la Banque et lui a assuré du soutien des actionnaires et de tous les membres du Conseil d'Administration.

Quant à Madame Trinitas GIRUKWISHAKA,

## ACTUALITÉS

Par L'Equipe de rédaction

### Inauguration de BANCOBU-CANKUZO

En date du 12/08/2020, SE Mr Evariste NDAYISHIMIYE, Président de la République du Burundi, a inauguré BANCOBU-CANKUZO, 49 ième site d'exploitation de la Banque.





## Equipe de rédaction

De gauche à droite  
Prosper Banyankiye, Mélyse Irakoze,  
Parfait Mpundu, Augustin Ndikuriyo,  
Divine Gakima, Catherine Ntisezerana,  
Eric Nizigiyimana, Ghyslaine Arakaza.



*Toujours à vos côtés pour porter haut et  
loin vos projets et vos réalisations*

*Equipe de rédaction*